

Leitbild

Die Ott GmbH & Co.KG ist ein mittelständisches Lackierzentrum im süddeutschen Raum. Unser Tätigkeitsfeld umfasst die Lackierung von PKW, LKW, Industrieteilen, Motorrädern, Fahrrädern sowie Möbelteilen. Besonders spezialisiert haben wir uns auf die Lackierung von mobilen Autokranen.

In unserer Werbeabteilung "**Ott IhrWerbePartner**" erstellen wir Beschriftungen aller Art in Folie und Lack auf sämtlichen Untergründen, sowie großformatige Digitaldrucke. Des weiteren gestalten wir grafische und werbetechnische Lösungen.

Unser Ziel ist es, das Unternehmen dauerhaft zu sichern und durch stetige Investitionen zu stärken. Wir sehen uns als wichtigen Arbeitgeber in der Region.

Daher:

- { werden bei uns die Qualität unserer Dienstleistung, der Umweltschutz, die Gesundheit und die Sicherheit von Kunden und Mitarbeitern sowie der Unternehmenserfolg gemeinsam in einem Managementsystem gelenkt. Wir verpflichten uns zur stetigen Verbesserung dieses Systems und seiner Leistung, soweit es uns wirtschaftlich möglich ist.
- { verpflichten wir uns, alle für uns relevanten gesetzlichen Vorgaben und Normen einzuhalten und sind bemüht, alle mit den Kunden vereinbarten Anforderungen an uns zu erfüllen.
- { versuchen wir bei allen unseren Tätigkeiten eine maximale Leistung mit geringstem Aufwand zu erzielen.
- { sind unsere Mitarbeiter fachlich kompetent, motiviert und über die Unternehmensabläufe gut informiert.
- { wollen wir im Bereich des Arbeitsschutzes, des Umweltschutzes und der für unsere Dienstleistung relevanten Technologien möglichst am neusten Stand der Technik sein.
- { setzen wir zum Schutz unserer Mitarbeiter, unserer Kunden und der Natur wasserverdünnbare Lacke ein.
- { sind unsere Prozesse und Abläufe effizient und transparent und werden ständig hinsichtlich Verbesserungsmöglichkeiten hinterfragt.
- { berücksichtigen wir bei der Beschaffung unserer Materialien und Anlagen ökologische Kriterien.

Qualitätsleitlinien

- { Für uns als Dienstleistungsunternehmen ist die "Kundenzufriedenheit" die Grundlage unseres Unternehmens. Kunden bringen nur dann Folgeaufträge, wenn sie mit unserer Arbeit zufrieden waren. Deshalb ist die Qualität unserer Arbeit das oberste Unternehmens-Ziel und der Maßstab unseres täglichen Handelns.
- { Den Maßstab für unsere Qualität setzt der Kunde, denn sein Urteil über unsere Dienstleistung und Erzeugnisse ist allein ausschlaggebend.
- { Unser Ziel ist, die Wünsche des Kunden mit fachlichem Wissen und dem neuestem Stand der Technik, soweit uns wirtschaftlich möglich ist, zu erfüllen.
- { Anfragen, Angebote, Muster, Reklamationen werden sorgfältig und zügig bearbeitet. Vereinbarte Termine werden eingehalten.
- { Jeder Mitarbeiter des Unternehmens trägt mit seiner Arbeit zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele bei. Es ist deshalb Aufgabe eines jeden Mitarbeiters – vom Auszubildenden bis zur Geschäftsführung – einwandfreie Arbeit zu leisten und unser Qualitätssystem zu beachten.
- { Da unsere Mitarbeiter Partner bei der Umsetzung unseres Qualitätsmanagementsystems sind, legen wir großen Wert auf deren ständige Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter.
- { Jede Arbeit wird von Anfang an fachlich richtig und sorgfältig ausgeführt. Dies verbessert nicht nur die Qualität, sondern senkt auch unsere Kosten. Qualität erhöht die Wirtschaftlichkeit.
- { Nicht nur die Fehler selbst, sondern auch die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.
- { Trotz größter Sorgfalt können dennoch gelegentlich Fehler auftreten. Deshalb legen wir besonderen Wert auf die Reklamationsbehebung, denn durch ein gewissenhaftes Reklamationsmanagement kann der Kunde am Ende trotzdem zufrieden gestellt werden.
- { Die Qualität unserer Dienstleistungen hängt auch von der Qualität unserer Vorlieferanten und der Zukaufteile ab. Wir fordern deshalb von unseren Zulieferern höchste Qualität und unterstützen diese bei der Verfolgung der gemeinsamen Qualitätsziele.

Umweltpolitik

Für unser Unternehmen ist die Erhaltung der natürlichen Umwelt und der Lebensgrundlagen zukünftiger Generationen wichtigstes Ziel unserer Umweltpolitik.

Als Lackierunternehmen stehen wir in besonderer Hinsicht in der Pflicht, die Belange des Umweltschutzes zu berücksichtigen. Unsere Verpflichtung zur lückenlosen Umsetzung und Einhaltung der relevanten rechtlichen Vorgaben und Auflagen zum Umweltschutz in Verbindung mit dem Arbeitsschutz (z.B. Umgang mit Gefahrstoffen) sehen wir als Basis zur kontinuierlichen Verbesserung unseres betrieblichen Umweltschutzes.

Für unseren Betrieb sind folgende Aspekte besonders relevant:

- { Boden- und Wasserschutz
- { Immissions-/ Emissionsschutz (Lärm, Abluft)
- { Energie-, Wasser- und Rohstoffmanagement
- { Abfallhandling
- { Lagerung und Umgang mit wassergefährdenden Stoffen und Gefahrstoffen.

Die innerbetrieblichen Abläufe und Arbeitsweisen sind so ausgerichtet, dass der Umweltschutz ständig berücksichtigt wird. Durch interne Audits überwachen und bewerten wir die bedeutenden Umweltauswirkungen unserer laufenden und zukünftigen Tätigkeiten sowie die Übereinstimmung mit unserer Umweltpolitik. Abweichungen werden durch geeignete Korrekturmaßnahmen behoben. Die innerbetriebliche Organisation legt eindeutig die Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten fest.

Zur Begrenzung von Betriebsstörungen und Verminderung und Vermeidung unfallbedingter Emissionen von Stoffen und Energie ergreifen wir, wo dies zu bewerkstelligen ist, notwendige Maßnahmen. Hierzu erarbeiten wir besondere Verfahren, welche mit den Behörden abgestimmt werden.

Umweltschutz ist nur durch Zusammenarbeit aller Ebenen unseres Unternehmens sowie mit unseren Kunden, Lieferanten und Dienstleister möglich. Unsere Mitarbeiter leisten hierbei den größten Beitrag zum betrieblichen Umweltschutz.

Es ist deshalb Aufgabe der Geschäftsleitung, alle Mitarbeiter zu informieren, zu schulen und so auszustatten, dass sie ihre Leistungen unter bestmöglichen Arbeitsbedingungen erbringen und die Belastung der Umwelt auf das Mindestmaß reduzieren können. Damit fördern wir das Verantwortungsbewusstsein unserer Mitarbeiter für die Umwelt an ihrem Arbeitsplatz.

Umweltleitlinien

- { Unsere oberstes Umweltziel ist die Erhaltung der natürlichen Umwelt und der Lebensgrundlagen zukünftiger Generationen sowie die Umwelt nicht mehr als unbedingt notwendig zu belasten und durch entsprechende Schutzmaßnahmen vor Schaden zu bewahren und umweltschonende Technologien einzusetzen
- { Jeder Mitarbeiter trägt mit seinem täglichen Handeln zum Umweltschutz bei. So werden alle Materialien und Verfahren vor ihrem Einsatz kritisch auf ihre Umweltverträglichkeit geprüft. Jeder Mitarbeiter ist angehalten mit sparsamen und zielgerichteten Material- und Energieverbrauch mögliche Umweltbelastungen so niedrig wie möglich zu halten.
- { Weitere wichtige ökologische Ziele unseres Unternehmens sind: Die Schonung der Grundwasservorräte, die Verringerung der Abwassermengen sowie die Vermeidung bzw. Verminderung von Schadstoffen im Abwasser
- { Wir verpflichten uns alle relevanten und rechtlichen Vorgaben sowie Auflagen einzuhalten.
- { Die Verwirklichung unserer Umweltziele und damit die Verringerung der Umweltauswirkungen unseres Betriebs wollen wir mit der wirtschaftlich vertretbaren Anwendung der besten verfügbaren Technik erreichen.
- { Alle Stoffe und Einwirkungen, welche Belastungen für die Umwelt darstellen, wollen wir nach Kräften vermeiden oder verringern. Wo möglich führen wir Stoffe in den Verwertungskreislauf zurück, alle anderen Abfälle werden fachgerecht entsorgt.
- { Wir informieren die Öffentlichkeit durch die Umwelterklärung über unsere Aktivitäten im Umweltschutz. Unseren Kunden und Nachbarn geben wir Informationen, die zum Verständnis der Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten sowie unserer umweltschonenden Maßnahmen benötigt werden. Den Dialog mit Behörden, Verbänden und anderen Institutionen führen wir offen und konstruktiv.